

# Programa de Mentoría de Apoyo para Compañeros Proveedores de Cuidados

*Pautas, Elegibilidad, Cómo Conectarse*



VA  
Caregiver  
Support

**VA**



U.S. Department  
of Veterans Affairs



## Objetivo:

El Programa de Mentoría de Apoyo para Compañeros Proveedores de Cuidados fue desarrollado para:

- Fortalecer relaciones entre cuidadores
- Proporcionar oportunidades de establecer contactos
- Empoderar a los proveedores de cuidados para que se ayuden unos a otros



El Programa de Mentoría de Apoyo entre Compañeros Proveedores de Cuidados brinda una oportunidad para que los guardianes reciban orientación y compartan su experiencia, sabiduría, habilidades y pasión con otros proveedores de cuidados.

Además de brindar apoyo, el Programa de Mentoría de Apoyo para Compañeros Proveedores de Cuidados también ayuda a establecer relaciones entre sí y crear una zona de comodidad para el apoyo. Los proveedores de cuidados ofrecen conocimientos, información y perspectiva invaluable sobre las alegrías y los desafíos de cuidar a Veteranos enfermos o lesionados.

## ¿Qué es la mentoría de apoyo entre compañeros?

Este es un programa de apoyo donde los mentores se emparejan con proveedores de cuidados que están interesados en hablar con otros proveedores de cuidados más experimentados. Los mentores de proveedores de cuidados tendrán acceso a capacitación, apoyo continuo y consultas con el Gerente Del Programa Nacional de Apoyo a la Tutoría entre Compañeros. Como mentor de proveedores de cuidados, se le pedirá que se comunique mensualmente con el proveedor de cuidados con el que ha sido emparejado y que se compromete con los requisitos del Programa.

## La tutoría puede proporcionar:

- Orientación personalizada, basada en la experiencia y el conocimiento
- Amistad
- Prácticas firmes de aquellos que han estado allí



Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidador ofrecidos, visítenos en línea:

[www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov)

**Línea de apoyo para cuidadores de VA**  
☎ 1-855-260-3274 llamada gratuita

**VA**



U.S. Department  
of Veterans Affairs

## Mentor Compañero

### ¿Por qué convertirse en un mentor en pareja?

La tutoría crea una relación de confianza y ayuda entre dos personas. Los mentores de pares brindan apoyo personal a los aprendices, ayudan con la navegación de los factores estresantes diarios y pueden ser modelos para seguir para las personas que necesitan ayuda.

Debido a que los cuidadores enfrentan muchos desafíos, puede ser útil hablar con alguien que ha “estado allí” y entiende las presiones que conlleva ser un cuidador.

### Beneficios de servir como mentor en pareja

- Compartir consejos sobre el cuidado que ha aprendido a través de la propia experiencia personal.
- Compartir experiencia y conocimiento de recursos como los beneficios del VA, el equipo de atención médica del VA y las agencias comunitarias que pueden proporcionar la asistencia necesaria.
- Proporcionar una salida para socializar y establecer contactos.
- Ayudar a los cuidadores a desarrollar habilidades para la vida para lidiar con la adversidad en el futuro.

### Convertirse en un mentor compañero

Solo hay cuatro pasos para convertirse en un mentor cuidador.

1. Conéctese con el Gerente Nacional del Programa para revisar los criterios del Programa de Mentoría de Apoyo por Pares.
2. Regístrese como voluntario y reciba orientación en el Centro para el Desarrollo y el Compromiso Cívico (anteriormente Programa de Servicio Voluntario) en su centro médico de VA.
3. Complete la orientación al Programa de Mentoría de Apoyo entre Pares.
4. Ser emparejado con otro cuidador.

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidador ofrecidos, visítenos en línea:

[www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov)

## Aprendiz

### ¿Por qué convertirse en un aprendiz?

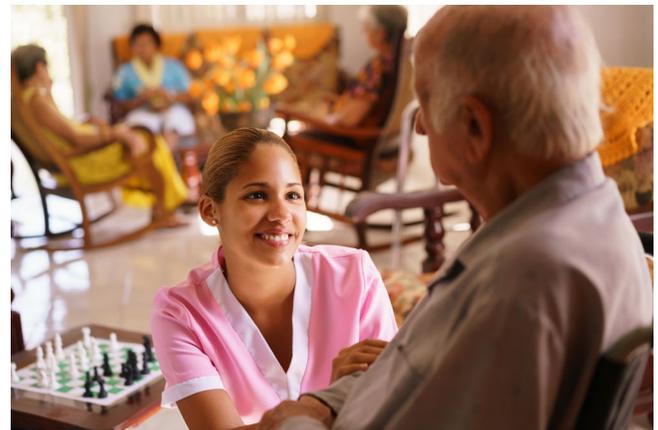
Ser el cuidador de un Veterano está lleno de desafíos. VA ha desarrollado un Programa de Mentoría de Apoyo entre Compañeros para vincularlo con un compañero, alguien que ha experimentado desafíos y situaciones similares, para brindarle apoyo y orientación adicionales a lo largo de su viaje.

### Beneficios de ser un aprendiz

- Crear una salida para socializar y establecer contactos.
- Aprender de la experiencia y el apoyo de aquellos que entienden los desafíos que enfrentan los cuidadores.
- Recibir apoyo de alguien que ha “estado allí”.

### Ser emparejado con un mentor

Los cuidadores interesados en tener un mentor de pares serán emparejados con un compañero apropiado. Todos los cuidadores involucrados en el Programa de Mentoría de Apoyo al Cuidador del VA tendrán la oportunidad de hablar con un Mentor de Pares para discutir el Programa de Mentoría de Apoyo a Compañeros.



Línea de apoyo para cuidadores de VA  
☎ 1-855-260-3274 llamada gratuita

VA



U.S. Department  
of Veterans Affairs

## Criterios de elegibilidad

- Los cuidadores de Veteranos de todas las épocas son elegibles para participar en el Programa de Mentoría de Apoyo para Compañeros Proveedores de Cuidados del VA, tanto como Mentores como Aprendices y deben estar inscritos en el Programa CSP.
- Se requerirá que los mentores participen en la capacitación antes de ser asignados a un aprendiz.
- Se requieren verificaciones de antecedentes y huellas dactilares para los mentores a través del Departamento de Servicios Voluntarios del centro médico local de VA.

## ¿Cómo puedo conectarme con el Programa de Mentoría de Apoyo para Compañeros Proveedores de Cuidados?

Su Coordinador de Apoyo al Cuidador local puede ayudarlo con una referencia. Los Coordinadores de Apoyo al Cuidador sirven para ayudar a los Veteranos y cuidadores a acceder a los servicios y beneficios del VA, así como a los recursos de la comunidad local. Para identificar un coordinador local de apoyo al proveedor de cuidados, comuníquese con su centro médico local del VA o use el enlace del localizador en el sitio web del cuidador: [www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov)

“*Cuando mi esposa estaba médicamente separada del Ejército, quedó claro mi compromiso como esposo y que me convertiría en un proveedor de cuidados”, dijo Volker Brunke, Proveedor de cuidados de un Veterano del ejército. “Ser el esposo de una Veterana me hizo darme cuenta rápidamente que un marido como proveedor de cuidados de un soldado no es común. Prácticamente me sentí realmente solo. Pero a través del VA, comencé a aprender sobre el programa de proveedores de cuidado y este programa me ayudó no solo a conseguir mis certificaciones como proveedor de cuidados, pero también me permitió convertirme en parte del programa de mentores.”*



Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidador ofrecidos, visítenos en línea:

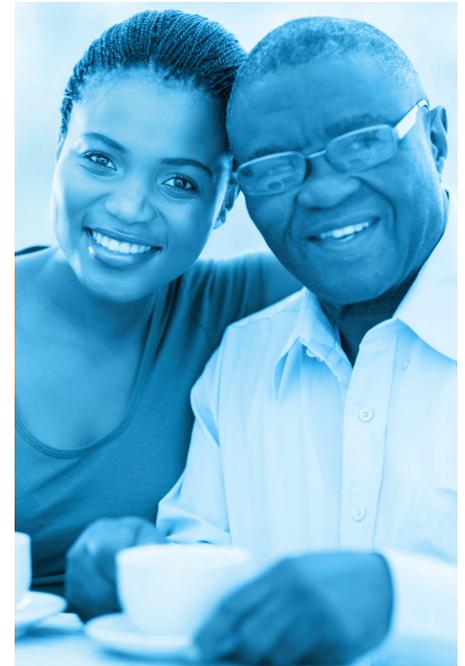
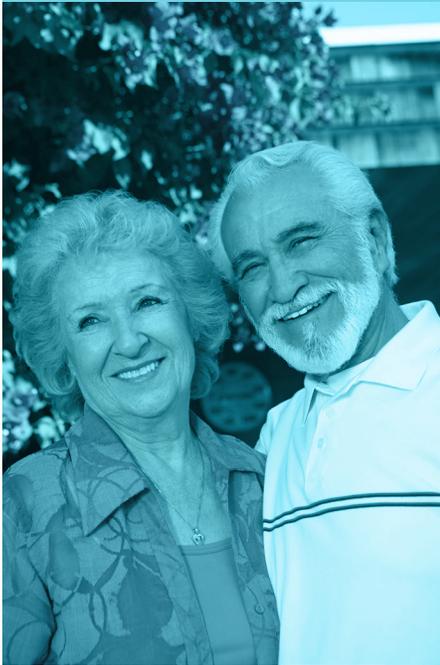
[www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov)

Línea de apoyo para cuidadores de VA  
☎ 1-855-260-3274 llamada gratuita

VA



U.S. Department  
of Veterans Affairs



**Póngase en contacto con su equipo local de apoyo para proveedores del cuidado en:**

---

---

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidador ofrecidos, visítenos en línea:

[www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov)

**Línea de apoyo para cuidadores de VA**  
☎ **1-855-260-3274 llamada gratuita**



U.S. Department  
of Veterans Affairs